Приборы учета (установка, замена)

Первоначальная установка ПУ(при наличии договорных отношений) для юридических лиц

Что сделать

* Подать заявление
* В заявлении указать:
  + номер договора
  + адрес объекта
  + номер установленного прибора учёта
  + показания прибора учёта на момент установки
  + дату и время установки
  + свои контактные номера телефонов
  + заверенную подписью копию паспорта прибора учёта
  + технические условия на установку ПУ

Документы

Заявление пишется абонентом в свободной форме от руки

Этапы

Подача заявления абонентом

Сроки

1день

Акт контрольного обследования и опломбирование ПУ

Сроки

По результатам обследования составляется двухсторонний акт контрольного обследования, а так же производится опломбирование прибора учёта.

В течение 7 рабочих дней с даты подачи заявления, контролер МП «Теплосети» производит обследование установленного водомерного узла объекта, указанного в заявлении.

Куда обратиться

В администрацию МП «Теплосети» " (ст. Гиагинская, ул. Почтовая, 6):

Приемные дни:   
Понедельник - пятница с 8.00 до 16.00 (перерыв с 12.00 до 13.00).

Результат

Абоненту вручается второй экземпляр акта с указанием установленных пломб.

Новый ПУ не принимается к учёту, в следующих случаях:

* абонентом самовольно увеличен диаметр ПУ;
* самовольно изменено место установки ПУ;
* ПУ установлен в нарушение технических характеристик, указанных в паспорте данного прибора учёта;
* прибор учёта не сертифицирован;
* не предоставлен паспорт прибора учёта;
* ПУ не исправен – не изменяются показания;
* обнаружены внешние повреждения корпуса ПУ или нарушена целостность пломбы поверителя;
* инспектору не предоставлен свободный доступ к ПУ;
* выявлено несоответствие узла учета проектной и технической документации.

Передать показания водомеров можно

- на сайте МП «Теплосети» [www.giagteplo.ru](http://www.giagteplo.ru), зарегистрировавшись в Личном кабинете абонента;  
- воспользовавшись сервисом на сайте: «Оплатить», «Передать показания», «Узнать задолженность».  
- в автоматическом тональном режиме по телефону +7 (877 79) 9-14-88 или +7 (928) 464-21-30

Замена ПУ на водоснабжение по причине выхода из строя для юридических лиц

Принятие к коммерческому учёту нового ПУ после замены или проведения поверки для юридических лиц

### Что сделать

* Подать заявление
* В заявлении указать:
  + номер договора
  + адрес объекта
  + номер нового (или прошедшего поверку) прибора учёта
  + показания прибора учёта на момент установки
  + дату и время обнаружения установки
  + свои контактные номера телефонов
  + заверенную подписью копию паспорта прибора учёта
  + копию ранее выданного предписания (если выдавалось)
* Дополнительно для ТСЖ, УК и ЖСК необходимо предоставить актуальную информацию по количеству прописанных граждан, общедомовые площади и показания квартирных приборов учёта.

### Документы

#### Заявление пишется абонентом в свободной форме от руки

### Этапы

#### Подача заявления абонентом

#### Сроки 1день

#### Обследование водомерного узла

Контролер МП «Теплосети» производит обследование водомерного узла объекта, указанного в заявлении.

#### Сроки

#### В течение 7 рабочих дней с даты подачи заявления.

#### Акт контрольного обследования и опломбирование ПУ

#### Сроки

#### По результатам обследования составляется двухсторонний акт контрольного обследования, а так же производится опломбирование прибора учёта

### Куда обратиться

В администрацию МП «Теплосети» " (ст. Гиагинская, ул. Почтовая, 6):

Приемные дни:   
Понедельник - пятница с 8.00 до 16.00 (перерыв с 12.00 до 13.00).

### Результат: Абоненту вручается второй экземпляр акта с указанием установленных пломб.

Новый ПУ не принимается к учёту, в следующих случаях:

* абонентом самовольно увеличен диаметр ПУ;
* самовольно изменено место установки ПУ;
* ПУ установлен в нарушение технических характеристик, указанных в паспорте данного прибора учёта;
* прибор учёта не сертифицирован;
* не предоставлен паспорт прибора учёта;
* ПУ не исправен – не изменяются показания;
* обнаружены внешние повреждения корпуса ПУ или нарушена целостность пломбы поверителя;
* инспектору не предоставлен свободный доступ к ПУ.